

## PrepSTEP™ Quick Start Guide

At LearningExpress, our mission is to help students and adult learners improve the skills required for academic and career success. Our PrepSTEP™ platform provides the most comprehensive selection of educational resources—including tutorials, practice exams, eBooks, flashcards, and articles—for basic skills mastery, academic success, job preparation, and career advancement.

### *Access to PrepSTEP™*

PrepSTEP™ is an online resource accessible from your library's website.

You may browse the site before registering, but once you locate a resource you'd like to use, you will be prompted to register before you can access it. Registration enables you to store any tests, eBooks, tutorials, flashcards, and articles for future use.

To register from a computer in your library, simply click the *New User? Register Now* link on the landing page. On the following page, enter your name and email address, create a password, and click Register.

If you are on a computer outside of your library's network (at home), you must register as a *New User* from the custom, authenticated PrepSTEP™ link on your library's website. Failure to do so will result in a registration error message.

For future visits to the site, simply log in as a *Returning User* with your email address and the password you created at registration.

### *Site Navigation*

On the landing page, you'll find prominent icons for our core content areas—we call them centers. Our centers house all of our tutorials, practice exams, eBooks, flashcards, and articles. They are organized by areas of interest. Simply click the icon of a Center that interests you.

If you're uncertain about where to start, then review the Guidance tab in the center, which provides helpful guidance and recommendations on how to create a successful learning path.



## *Need Help?*

The Help tab, located in the blue horizontal navigation bar on any page of the site, provides useful information including Frequently Asked Questions (FAQs) and System Requirements.

The Video Guides tab, located in the blue horizontal navigation bar on any page of the site, provides helpful videos covering registration, navigation, searching, how to access to resources, and more.

If you require further assistance, please contact Customer Support at

<http://support.ebscohost.com/contact/askus.php>

Support is available 24 hours a day Monday–Friday, and 9 am–5 pm Eastern Time Saturday–Sunday.



## Guía de Inicio Rápido de PrepSTEP™

En LearningExpress, nuestra misión es ayudar a los alumnos jóvenes y adultos a mejorar las habilidades necesarias para el éxito académico y profesional. Nuestra plataforma PrepSTEP™ brinda la selección más completa de recursos educativos (que incluye tutoriales, exámenes de práctica, eBooks, tarjetas didácticas y artículos) para lograr dominio de las habilidades básicas, éxito académico, preparación de trabajos y avance profesional.

### Acceso a PrepSTEP™

PrepSTEP™ es un recurso en línea al que puede acceder desde la página web de su biblioteca.

Usted puede navegar por el sitio antes de registrarse, pero cuando encuentre un recurso que quiera usar, se le pedirá que se registre antes de poder tener acceso al mismo. El registro le permite guardar cualquier examen, eBook, tutorial, tarjeta didáctica y artículo para usarlo en el futuro.

Para registrarse desde una computadora ubicada en su biblioteca, solamente tiene que hacer clic en el enlace *¿Nuevo usuario? Regístrese ahora* que aparece en la página de inicio. En la página siguiente, ingrese su nombre y correo electrónico, cree una contraseña y haga clic en Registrarse.

Si está en una computadora ubicada fuera de la red de su biblioteca (en casa), debe registrarse como *Nuevo usuario* desde el enlace personalizado y autenticado de PrepSTEP™ que se encuentra en la página web de su biblioteca. De no realizarse este paso, se producirá un mensaje de error de registro.

Para visitar la página en el futuro, simplemente inicie sesión como *Usuario frecuente* con su correo electrónico y la contraseña que creó al registrarse.

### Navegación en el Sitio

En la página de inicio, usted encontrará íconos destacados para nuestras áreas de contenido fundamental (los llamamos centros). Nuestros centros contienen todos los tutoriales, exámenes de práctica, eBooks, tarjetas didácticas y artículos. Están organizados por áreas de interés. Simplemente haga clic en el ícono del centro que le interese.

Si no está seguro de dónde empezar, revise la pestaña Guía que se encuentra en el centro, la cual brinda consejos y recomendaciones útiles sobre cómo desarrollar una trayectoria de aprendizaje exitosa.



## *¿Necesita ayuda?*

La pestaña Ayuda ubicada en la barra horizontal de navegación de color azul que aparece en cualquiera de las páginas del sitio ofrece información útil que incluye Preguntas frecuentes (FAQs) y Requisitos del sistema.

La pestaña Guías de video ubicada en la barra horizontal de navegación de color azul que aparece en cualquiera de las páginas del sitio ofrece videos útiles que explican el registro, la navegación, la búsqueda, el acceso a recursos y más.

Si necesita más ayuda, por favor comuníquese con Servicio al Cliente en <http://support.ebscohost.com/contact/askus.php>.

Se ofrece ayuda 24 horas al día de lunes a viernes y de 9 a. m. a 5 p. m. hora del Este los sábados y domingos.

